

# img WORLDS *OF ADVENTURE*



## 乐园条款和条件

---

### 标准条款和条件

由IMG冒险世界经营部门编制

© 2015 IMG Theme Park LLC

IMGWOA/D04/OPS/OpP07 – 入场条款和条件  
03期修订版00 - 2016年4月

第1页 · 共15页

# 概观

通过在线预订门票并乐入公园，即表示您接受这些入场条款和条件。通过使用IMGWOA的网站，即表示您接受本文件中的详细隐私政策和本网站的详述网站使用条款

## 入场条款和条件

游客的健康和安全对于IMG 冒险世界主题公园（及其拥有的公司，IMG Theme Park LLC，简称为“IMGWOA”）至关重要。IMGWOA致力确保所有到访IMGWOA的游客遵守IMGWOA制定的高标准。

只有同意遵守这些条款和条件（“入场条件”）的游客才能进入IMGWOA。请游客协助确保IMGWOA的景点和设施可在安全情况下享受，让大家都能安全地体验刺激。

以下定义适用在这些入场条件中：

- 门票：允许持有人进入IMGWOA的有效门票;
- 乐园：IMG冒险世界，阿拉伯城市或其任何部分;
- 公司：IMG Theme Park LLC
- 注册地址：

### IMG Theme Park LLC:

阿拉伯市  
迪拜乐园  
邮政信箱114444  
迪拜  
阿拉伯联合酋长国

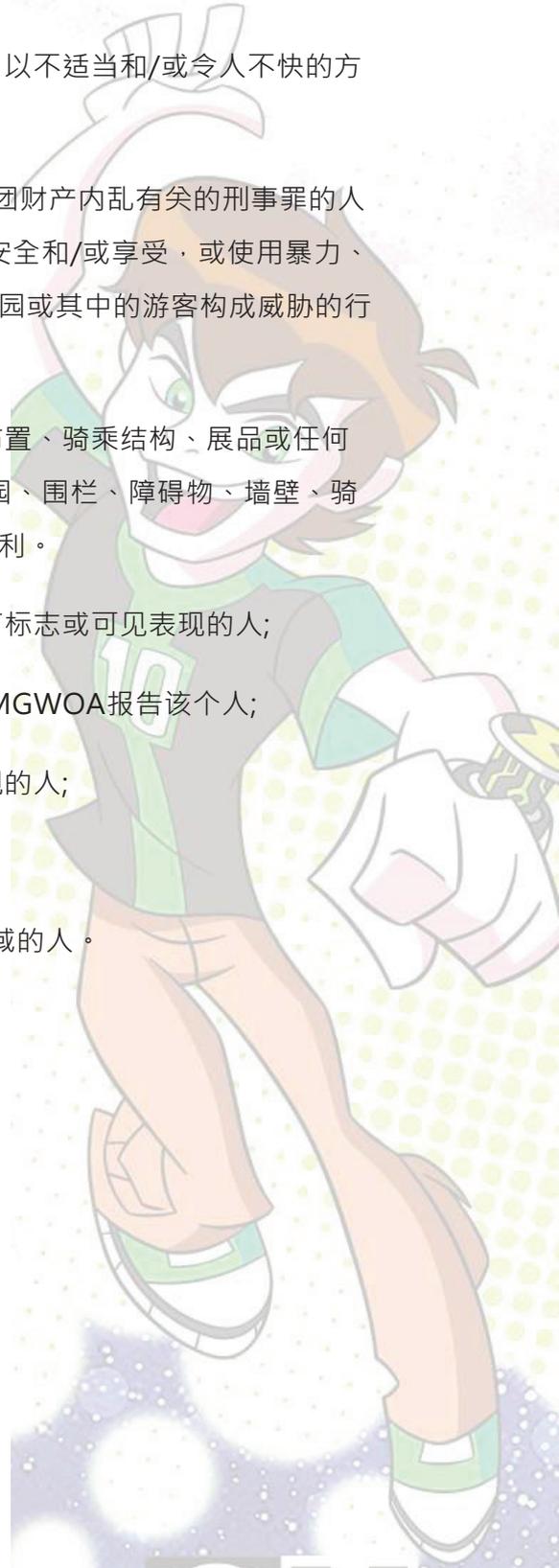
#### 1. 所有进入乐园的人都必须遵守这些入场条件

任何不遵守这些入场条件的人都可能被IMGWOA工作人员、安保人员或警察带出乐园，并无权获得退款。这不妨碍IMGWOA可能对此类人或引起其行为的人提出任何索赔。在乐园内，所有游客必须遵守IMGWOA人员或任何代表IMGWOA指示的第三方给予他们的所有合理指示。

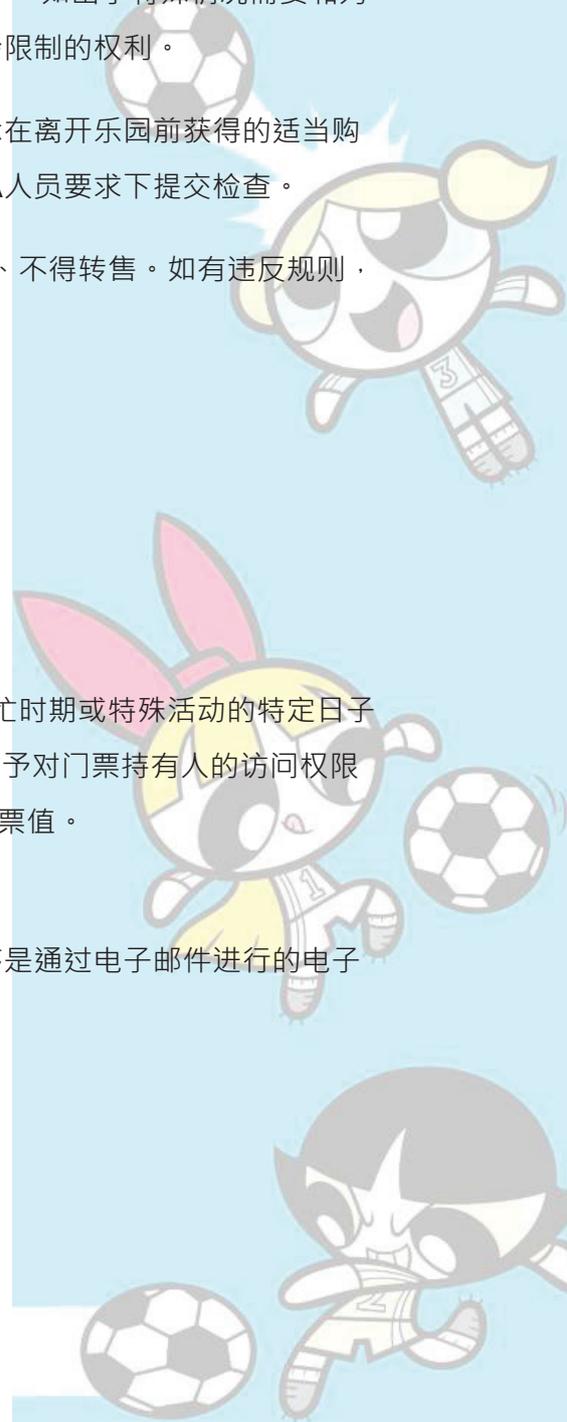
IMG  
WORLDS  
ADVENTURE



2. 所有进入乐园的人都承认他们有责任采取合理措施确保他们自身以及陪伴他们身边的人的安全,并考虑到个人医疗健康情况。乐园内及周围的所有人员应始终以安全的方式行事。
3. IMGWOA在任何时候都合理地行事和保留自行决定的权利,有权拒绝、禁止或在无权获得退款的情况下從乐园带走以下任何人:
  - a. 在乘坐公车、出租车、公共交通工具或其他方式前往乐园时,以不适当和/或令人不快的方式行事的人,而这种行为已由可靠的独立来源向IMGWOA报告;
  - b. 在任何IMG集团财产中被判犯有与IMGWOA或任何与IMG集团财产内乱有关的刑事罪的人。IMGWOA认为,这些人可能会影响其他客人或工作人员的安全和/或享受,或使用暴力、攻击性、威胁性、侮辱性或歧视性的言辞或其他IMG认为对乐园或其中的游客构成威胁的行为。
  - c. 在乐园内攀爬或站立围栏、障碍物、墙壁、安全围栏、岩石布置、骑乘结构、展品或任何其他建筑物的人。IMGWOA保留对任何破坏或损坏场地、乐园、围栏、障碍物、墙壁、骑乘结构、展品、织物或建筑物任何部分的人提出法律诉讼的权利。
  - d. 显示任何可能或可能被合理地判断为威胁、辱骂或侮辱的任何标志或可见表现的人;
  - e. 此前曾以任何方式采取行动,导致任何其他IMG集团公司向IMGWOA报告该个人;
  - f. 试图免费进入乐园或在没有有效门票的情况下在乐园内被发现的人;
  - g. 从任何未经授权的来源购买或获得任何门票或折扣券;或
  - h. 进入或试图进入乐园的任何禁止公众/主题公园游客进入的区域的人。



4. 为免生疑问，如果因上述任何原因被拒绝入场或撤销入场权，预订门票将不予退款。
5. 所有进入乐园的人必须支付入场费和/或持有从IMGWOA、官方网站或授权第三方获得的有效门票。
6. 除非有16岁或以上的成年人陪同，否则不得让12岁以下的儿童单独进入乐园，而在乐园内的这些儿童必须在任何时候都在陪同进场的成人的控制或监督之下。如出于特殊情况需要和为了安全起见，IMGWOA保留自行决定更改入场条件中提及的年龄限制的权利。
7. 如果需要在同一天重新进入IMGWOA，在重新进入时必须显示在离开乐园前获得的适当购买证明、有效门票和标识符。游客必须保留门票，并在IMGWOA人员要求下提交检查。
8. 除入场条件中的其他地方外，所有门票均不可退款、不可转让、不得转售。如有违反规则，无论门票是否有价值，均将自动失效。
9. 门票不适用于可能会收取单独入场费的特殊活动或音乐会。
10. 与门票有关的任何交换或退款均由IMGWOA全权酌情决定。
11. 购买的门票仅在门票上印刷的日期有效。  
请查看IMGWOA运营日历以了解开放日期和时间。
12. 预订的未使用门票不保证能在指定日期进入场所，特别是在繁忙时期或特殊活动的特定日子。如果IMGWOA无法在门票上指定的日期后六十（60）天内授予对门票持有人的访问权限，IMGWOA将向这门票务购买者退还票价，该价格不得超过门票值。  
请游览[www.imgworlds.com](http://www.imgworlds.com) 了解更多详情。
13. 在线预订的门票将根据IMGWOA的递送程序进行交付，该程序是通过电子邮件进行的电子交付。



14. IMGWOA 为私人财产。严禁任何IMGWOA及其授权经销商以外的人出售门票/代金券。只有 IMGWOA授权的人员才可以在乐园内向游客出售物品。

15. 为防止攻击性武器或危险物品被带入IMGWOA，游客的入场条件是，如果要求，他们将允许自己和/或他们的财物被搜查。为避免怀疑，游客禁止将以下任何物品带入IMGWOA：

- 任何武器（包括用于仪式的武器）
- 爆炸物，包括烟花、烟火或烟雾弹
- 含酒精的饮料
- 非法毒品/麻醉品
- 具有冒犯性语言或内容或其他不适当服装的服装
- 急救人员的服装
- 玻璃瓶
- 任何动物（注册援助犬除外）
- 双向无线对讲机
- 滑板、踏板车、悬浮板、直排轮滑鞋或带内置轮子的鞋子
- 自行车或运输设备（电动代步车和轮椅除外）
- 少于3个轮子的轮式移动设备, 以及在停止、无动力或未被占用时无法保持稳定和平衡的设备。不允许使用辅助轮或类似的设备。
- 折叠椅
- 三脚架或独脚架，包括'自拍杆'
- 激光笔/灯
- **IMGWOA认为可能造成伤害或存在安全隐患的任何其他物品 严禁丢弃任何可能造成伤害或影响其他客人享受的物品**

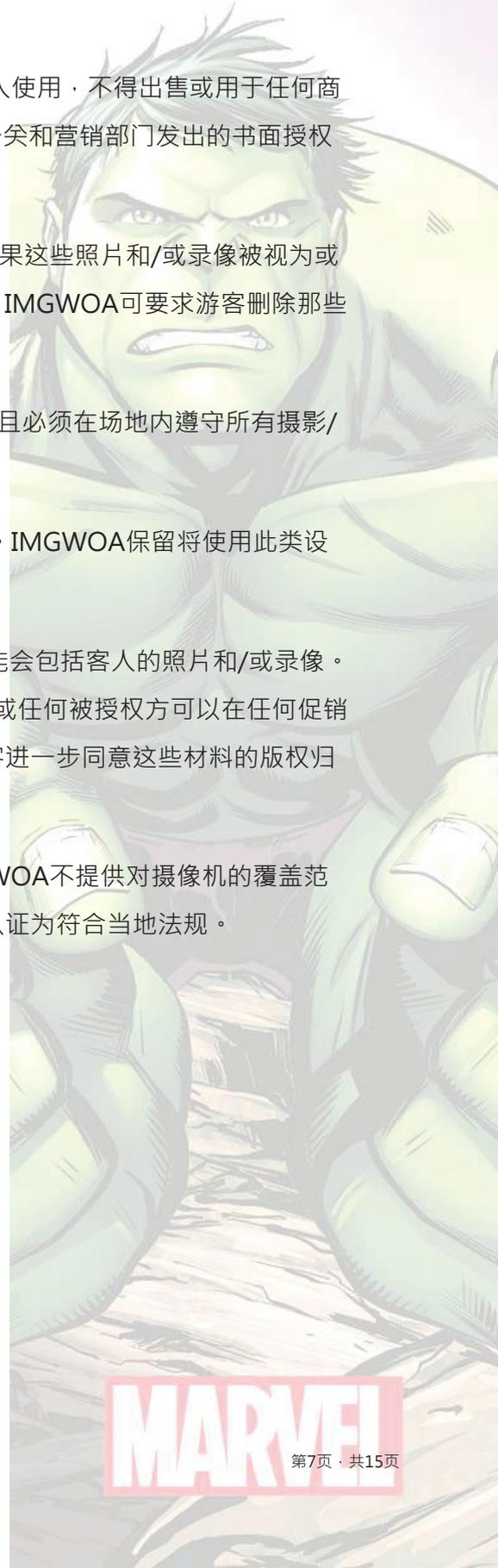


16. 由于场内景点和设备占用大量空间，所以乐园空间有限，不允许野餐。乐园可为有特殊饮食要求的游客提供宽限。乐园内没有存放外带食物的设施。有特殊饮食要求的游客可在抵达时向宾客关系客主持人联系，以获得进一步的帮助。
17. 任何被发现持有被认为具有攻击性或危险性的物品的人将被立即带出乐园，并无权获得退款。IMGWOA保留根据相关法律向有关当局报告和起诉的权利。
18. 乐园内严禁饮用令人陶醉的酒。因此，酒精饮料可能不能带进乐园，如发现任何人藏有酒精饮料或似乎受到酒精影响，该人将被拒绝入场或被带出乐园，并无权获得退款。
19. 乐园内严禁使用非法药物，如发现任何人藏有、使用或似乎受非法药物影响，该人将被拒绝入场或被带出乐园，并无权获得退款。IMGWOA还保留将此类案件提交到有关当局的权利。
20. 乐园内的游客必须穿着合适,包括穿上衣和鞋子。如果游客穿着不雅或可能以任何方式引起冒犯的衣服，将不会被允许进入乐园。在某些游乐设施中，基于健康和安全原因，游客不得穿高跟鞋或宽松的衣服。如果在景点工作人员要求后，游客拒绝穿着得体，IMGWOA保留将该游客带出乐园的权利，并无权获得退款。
21. IMGWOA允许的唯一运输设备是轮椅和电动代步车。
22. 不必要的噪音（例如使用收音机和其他电气设备的噪音）或任何可能对其他游客造成烦扰或任何形式的混淆行为都不得在乐园内任何部分进行。
23. IMGWOA致力于确保乐园内所有游乐设施和景点在每天都可供游客使用。但是，IMGWOA保留在不事先通知的情况下关闭和更改景点/游乐设施/表演和/或景点/游乐设施的营业时间的权利。IMGWOA绝对酌情决定保留随时关闭整个乐园或乐园任何部分的权利，或限制进入游客区域的人数，包括任何游乐设施和景点。此条件的任何关闭或限制的原因可能包括因容纳能力、恶劣天气、特殊事件、确保客人的安全和保障，或IMGWOA按情况需要的自行决定而关闭。

- 24. 对于在线或提前购买的门票，如果场所因条件23中规定的任何原因而关闭，IMGWOA保留为入场门票提供替代日期入场门票或任何其他形式补救的权利。
- 25. 场所内的所有游乐设施、景点、娱乐场所、交通系统和任何其他设施必须仅按照IMGWOA或相关运营商的指示使用。

### 摄影和摄像

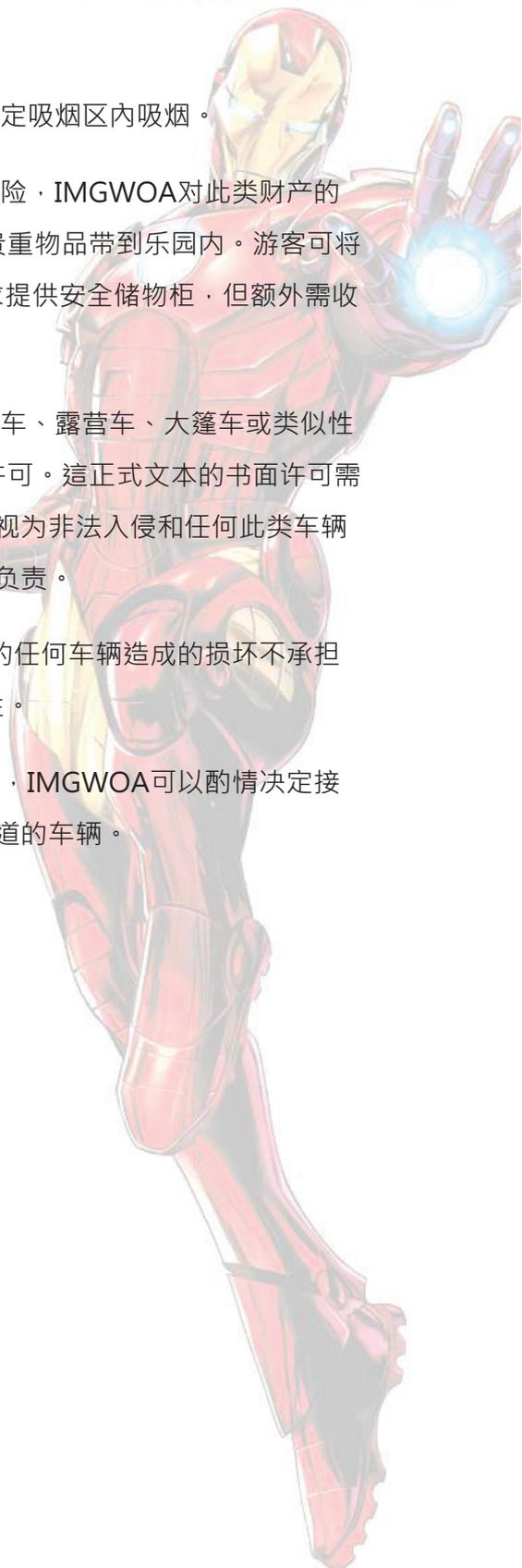
- 26. 允许游客在乐园的某些区域内拍摄照片和录像，但这些仅供私人使用，不得出售或用于任何商业或公共目的。商业和/或公共录音必须先得到由IMGWOA的公关和营销部门发出的书面授权。
- 27. IMGWOA可根据要求存取乐园内的游客拍摄的照片和录像。如果这些照片和/或录像被视为或被认为是对IMGWOA或园内其他游客有攻击性或不适当的行为，IMGWOA可要求游客删除那些照片和/或录像。
- 28. 未经该人许可，游客不得故意拍摄和/或拍摄任何人的录像，并且必须在场地内遵守所有摄影/拍摄限制。
- 29. 严禁在乐园内的景点上使用摄像机、录像或任何其他电子设备。IMGWOA保留将使用此类设备的游客带出乐园的权利，并无权获得退款。
- 30. IMGWOA或其他授权方不时在乐园内进行摄影和/或录像，可能会包括客人的照片和/或录像。进入乐园被视为接受这些条款和条件，表示游客同意IMGWOA或任何被授权方可以在任何促销、广告、宣传材料或任何形式和格式中永久使用此类图像。游客进一步同意这些材料的版权归IMGWOA或此类授权方所有（视情况而定）。
- 31. 闭路电视摄像机用于协助乐园内景点的正常运行。但是，IMGWOA不提供对摄像机的覆盖范围的任何陈述，除非声明该设施已被迪拜警方的授权顾问独立认证为符合当地法规。



## 其他

32. 乐园明确禁止携带宠物或动物（导盲犬、助听犬及注册协助犬除外）。为避免疑问，游客不应把任何宠物或动物留在和停放在乐园的任何车辆内。IMGWOA保留就任何未经监督或被发现遇险的宠物或动物与任何相关机构联系的权利。
33. 园内严禁吸烟（包括电子烟），游客需在乐园地图上标明的指定吸烟区内吸烟。
34. 游客带入乐园的所有物件、物品和其他财产均由游客自行承担风险，IMGWOA对此类财产的损失或损坏不承担任何责任。因此，IMGWOA建议游客不要将贵重物品带到乐园内。游客可将所有折叠式婴儿车和/或大件行李寄存在指定区域。乐园可应要求提供安全储物柜，但额外需收费。
35. 乐园内的任何地方，包括所有停车区和通道，都不允许有宿营拖车、露营车、大篷车或类似性质的任何其他车辆，除非IMGWOA的高级经理已事先发出书面许可。这正式文本的书面许可需在入场之前制作，不接受复印件。任何违反此条件的行为都将被视为非法入侵和任何此类车辆都将被移除，车辆所有者应对因此类移除而产生的一切后果自行负责。
36. 车主自行承担车辆停放的风险。IMGWOA对使用停车场和通道的任何车辆造成的损坏不承担任何责任，以及不保证游客的车辆和/或其财产在停车场的安全性。
37. 没有车辆可以留在IMGWOA场内。未经IMGWOA事先明确许可，IMGWOA可以酌情决定接受或拒绝停泊在停车区域的车辆，包括在正常营业时间以外的通道的车辆。

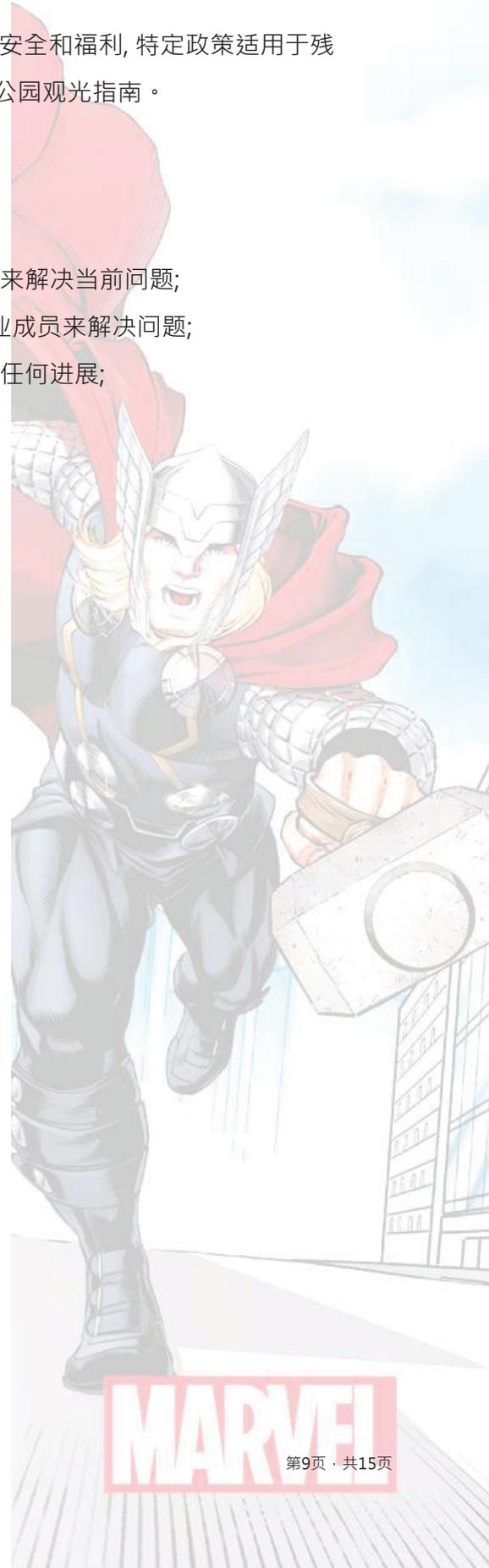
IMG  
WORLDS  
OF ADVENTURE



38. 如果任何游客或一组人违反任何入场条件，此类游客或团体可能会被IMGWOA酌情决定拒绝入场或带出乐园，并无权获得退款。
39. 如果代表其他客人购买门票（例如团体预订），买方代表每位游客接受入场条件，以及应确保团体中的每个人都遵守入场条件。
40. 为确保遵守设施制造商的限制，以及确保所有IMGWOA游客的安全和福利，特定政策适用于残疾游客，包括有石膏绷带包扎的游客。请参阅IMGWOA编制的公园观光指南。

## 投诉

41. 在处理投诉和争议时，游客可期待IMGWOA会：
  - a. 细心聆听投诉或争议，提供有用信息，并采取一切合理步骤来解决当前问题；
  - b. 确认收到投诉或争议，并分配IMGWOA客户关系团队的专业成员来解决问题；
  - c. 尽快解决问题，通过规定的首选联系通信方式向游客通报任何进展；
  - d. 努力制定公平和合理的决议；
  - e. 告知游客他们有权将投诉上报至下一级管理层；
  - f. 跟进投诉或争议，以确保得到解决；和
  - g. 定期审查所有游客的投诉，以改善IMGWOA的业务，并不时更新其处理投诉和争议的解决政策。



img  
WORLDS  
ADVENTURE



img  
WORLDS  
OF ADVENTURE

