

img WORLDS *OF ADVENTURE*



公园观光指南

包括残疾游客的信息

由IMG冒险世界编制

经营部门

1. 欢迎

IMG冒险乐园为IMG Group所有，这是迪拜第一个大型主题公园，集结四个传奇冒险区，承接来自世界各地的激动游客。

其中有两个区域代表了知名的全球品牌卡通频道和漫威，而IMG大道和迷失山谷-恐龙探险区是IMG Group集团创建的原始概念区域。

IMG冒险乐园是世界上最大的室内温控主题公园，占地面积150多万平方英尺。这一旅游目的地的特色是，按照流行卡通人物、标志性的漫威超级英雄和令人毛骨悚然的恐龙，打造肾上腺素肆掠的独特过山车设施，惊险刺激，激动人心。

此外，这里还是各种世界第一主题零售店、独家餐饮场所，以及最先进的12屏电影院的聚集地。IMG冒险乐园坐落在“阿拉伯之城”（City of Arabia），沿穆罕默德·本·扎耶德酋长路，这里必将成为一个游客打卡必到的国际旅游目的地，将最好的家庭娱乐带入到迪拜日益增长的休闲产业中。

IMG
WORLDS
OF ADVENTURE



2. 旅游指南

指南概览

本指南图文并茂地介绍乐园及景点，详细阐述参观问题、骑乘游乐设施限制、详细的骑乘游乐设施疏散和帮助，以及游客的陪同规定等。

希望本指南结合各骑乘游乐设施铭牌的详细乘坐限制，为您在游乐时提供自我评估和参考意见。对于已经怀孕或认为已经怀孕的游客，我们建议在乘坐游乐设施和参观景点时，谨慎考虑。考虑到必须佩带的安全带和固定安全挂钩会施加力量，因此可能不太适合此类游客。

欲了解更多信息，请前往乐园入口处的游客服务处咨询。参观前敬请致电600 500 WOA / 600 500 962，或访问网站 www.imgworlds.com，或发送邮件 guestrelations@imgworlds.com。我们希望了解您是否游玩尽兴。我们欢迎您对IMG乐园及其游客设施和指南提出任何评论和建议。

残疾游客门票

残疾游客必须以全价日票入场，但如果提供残疾证明，一位陪同人员可免费入场。根据主题公园的条款和条件，陪同人员必须为成人，并且必须能够在骑乘游乐设施出现故障或疏散时，为残疾游客提供支持和协助。

年卡持有人

残疾人持证游客在购买IMG冒险乐园年卡时将获得一张陪同人员免费通行证。陪同人员通行证仅限指定的陪同人员陪伴该残疾游客时使用。滥用陪同人员通行证将导致残疾人年卡 and 陪同人员通行证被吊销，并且没有任何补偿或退款。

3. 关于残疾游客的声明

IMG冒险乐园将尽一切可能确保为游客打造一个安全和愉快的游玩环境。7

然而，乐园里的某些游乐设施和景点的游客量较大。旅游景点的设计和性质并不总是适合有一定残疾的游客。

因此，如果我们认为游客使用时具有一定不可接受的风险，那么IMG冒险乐园保留权利，拒绝开放任何骑乘游乐设施或景点。

如果IMG冒险乐园以安全为由拒绝开放游乐设施或游览景点，只要理由明确，不得视为歧视。

我们的员工经过培训，会精心服务游客。

如果任何员工担心任何游客的安全，他/她将向游客解释，并可能征求直属经理的意见。

IMG冒险乐园希望您理解并接受该政策。我们提醒您，所有游客的安全和舒适仍然是我们首要关心的问题。



4. 入园指南

停车指南

开车的残疾游客可以使用我们的停车场。车上有残疾人徽章的持证游客可以在指定的地方停车（要求出示带照片的身份证件）。

请注意，专门为残疾人提供的停车位有限。

如果在到达之前与我们联系，我们将尽力确保留有空间，但无法提供保证。

轮椅租用

主题公园白天供应轮椅，数量有限，先到先得。轮椅租赁设施位于IMG大道入口处的游客服务办公室。您需要支付100迪拉姆的现金押金。如果需要额外的帮助，请告知服务人员。

卫生间

男女洗手间中的所有厕所设施均配备残疾人通道。家庭洗手间为需要帮助的游客提供残疾人设施。

团体票

提供团体特价，请提前团队预定。

请致电600 500 WOA，联系团体销售部

对于包含残疾人的大型团体，请最好在参观前，联系我们的客户服务团队，进一步咨询入园和设施情况。

急救

主题乐园的失落山谷中配备急救设施，请联系我们的游客服务部，

我们的团队将乐意为您提供帮助。

我们的急救设施由Medeor 24x7 Hospital L.L.C.运营，许多团队成员均具备急救资质。



5. 骑乘游乐设施和景点

景点限制

IMG冒险乐园景点参观政策遵循全世界通行的政策。我们努力尽可能使景点适合所有游客，但有责任做出相应调整，以确保游客和工作人员的安全。

作为一家主题公园的运营方，安全仍然是我们的首要任务。

一般限制

以下详细说明的一般限制适用于所有景点，游客必须了解，个别景点实行额外限制。我们也强烈建议游客在乘坐游乐设施之前，先观看运行情况。

我们的景点不适合：

- 饮用酒精或服用药物并且受到影响的游客。
- 健康状况不佳的游客。
- 孕妇。
- 患有心脏、背部或颈部病史的游客，包括心血管疾病或高血压。
- 近期接受外科手术或身体不适，病症可能因乘坐游乐设施和参观景点而加重的游客。
- 不会行走或直立坐起的儿童。禁止怀抱婴儿乘坐。

残疾游客限制

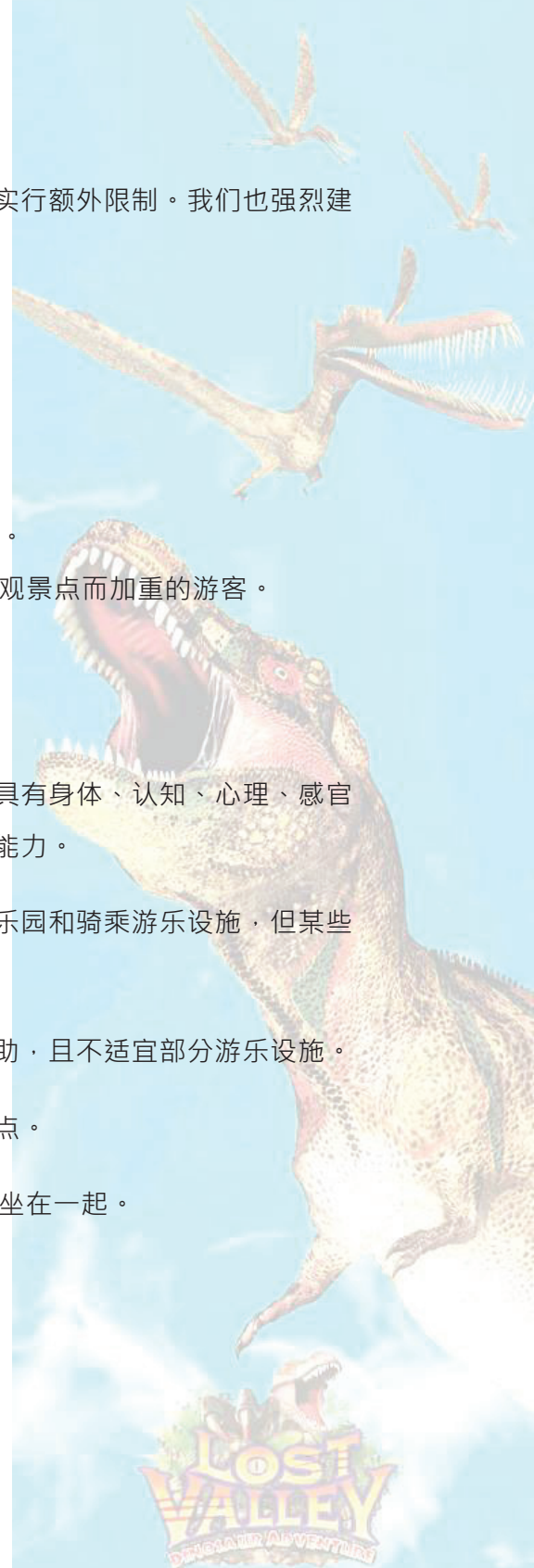
IMG冒险乐园的残疾游客政策遵循全球通用的政策。残疾人被定义为具有身体、认知、心理、感官、情绪或发育障碍的人，这些障碍实质上限制了他们的主要生活活动能力。

欢迎残疾人士参观乐园，我们会努力确保他们能像其他游客一样享用乐园和骑乘游乐设施，但某些景点不适于此类人群。

我们的目标是使公园尽可能的畅通无阻，但残疾人士偶尔可能需要帮助，且不宜部分游乐设施。

在IMG冒险乐园，以下限制为一般规定，适用于所有的游乐设施和景点。

- 每个乘车周期最多有1名残疾游客，他们必须和1名指定的陪同人员坐在一起。



- 出于可能的疏散考虑，残疾人士及其陪同人员可能需要坐在指定座位上。
- 游客必须具有身体和脊柱的控制能力，以便在没有其他人或装置的帮助下保持直立坐姿，并且即使在颠簸或骑行的其他特征运动期间也能够保持骑行姿势。
- 游客必须能够在不危及自己或他人的情况下进出乘坐设施，并在必要时自行撤离。其中可能需要特殊的安排，如通过出口或协助登上设施。如果游客必须需要协助才能进出车厢，则必须由专门负责人员来完成。为了游客和操作员的安全，骑乘游乐设施的操作员不得提供此类协助。
- 所有的安全设施必须相应闭合，并且不得被游客可能佩戴的任何设备或装置所阻碍。
- 佩戴石膏或假肢的游客不应佩戴任何妨碍安全装置或置相邻乘客于危险的物品。
- 残疾人乘客不得佩戴任何不安全的辅助设备或假体，以防此类物品在乘坐过程可能出现松脱。

请注意，某些景点设有额外的限制，这些限制在每个骑乘游乐设施和景点以及残疾游客的公园指南中都有详细说明，敬请访问网站或咨询游客服务处。



僵尸酒店

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
无	无	无	15岁	是	是	快速通道入口

额外限制

- 游客必须能够自行走路穿过景点
- 不适合存在神经障碍的游客、对视觉突然干扰敏感的游客、对密闭空间敏感和对噪音敏感的游客。
- 不适合对人造烟雾、闪光灯和舞台化妆（包括乳胶）敏感的游客

复仇者联盟- 奥创之战

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.3米	1.05米	2.08米	无	是	是	快速通道入口

额外限制

- 不适合对人造烟雾过敏的游客
- 不适合对闪光灯敏感的游客。
- 单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，无论是否使用假肢，均不允许乘坐游乐设施。
- 对于单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，如能证明双手能够紧握，则允许乘坐。
- 游客必须通过两个接触点支撑身体。
- 建议患有任何病症的游客乘坐其中刺激性较低的设施。

复仇者-昆式战斗机之旅

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.3米	1.05米	无	无	是	是	出口

额外限制

- 游客必须能够自行登上骑乘游乐设施，包括使用残疾人车厢。

绿巨人浩克

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.00米	无	1.95米	无	是	是	快速通道入口

额外限制

- 单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，无论是否使用假肢，均不允许乘坐游乐设施。
- 对于单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，如能证明双手能够紧握，则允许乘坐。
- 对于单手臂或单手游客，如能证明单手能够紧握和双腿能够支撑，则允许乘坐。
- 乘骑人必须能够自行锁定/解锁座椅安全带。

蜘蛛侠之章鱼博士的复仇

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.20米	1.05米	无	无	是	是	出口

额外限制

- 游客必须穿鞋，防止发生疏散。
- 疏散椅用来帮助疏散期间无法行走的游客。游客需要从车厢转移到楼梯上，并旋转180°到椅子上。
- 单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，无论是否使用假肢，均不允许乘坐游乐设施。

- 对于单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，如能证明双手能够紧握，则允许乘坐。
- 对于单手臂或单手游客，如能证明单手能够紧握和双腿能够支撑，则允许乘坐。
- 不适合对人工烟雾敏感的游客。
- 不适合对闪光灯敏感的游客。

雷神旋转

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.40米	无	1.95米	无	否	是	出口

额外限制

- 鞋子必须固定或者脱掉。
- 不适合对人工烟雾敏感的游客。
- 不适合对闪光灯敏感的游客。
- 不适合患有高血压的游客。
- 骑乘全程中游客必须使用双臂支撑身体。
- 截肢的游客不得骑乘。
- 佩戴任何假体的游客不得骑乘。

复仇堡垒

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	使用大滑梯的最低身高限制	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.25米	0.95米	1.1米	无	无	是	是	入口

额外限制

- 鞋子必须固定或者脱掉。
- 不适合对人工烟雾敏感的游客。
- 不适合对闪光灯敏感的游客。
- 不适合患有高血压的游客。
- 骑乘全程中游客必须使用双臂支撑身体。
- 截肢的游客不得骑乘。
- 佩戴任何假体的游客不得骑乘。

恐龙旋转木马

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.05米	无	无	无	否	否	游戏出口处

附加限制

- 行动不便的游客可坐在自己的轮椅上。轮椅在旋转木马运行期间会被系牢。
- 希望坐在其中一只恐龙上的游客必须能够坐直和完全控制身体。

捕食者

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.25米	无	无	无	否	否	游戏出口处

附加限制

- 疏散过程会要求游客在没有帮助的情况下自行从机动游戏走到高处的疏散平台上。
- 用于疏散目的，游客必须能够在没有帮助的情况下自行行走至少25米。
- 游客必须能够在没有帮助的情况下自行走入和走出机动游戏。
- 不适合使用心脏起搏器的游客。
- 游客必须能够在骑行时使用自己的四肢完全支撑自己。
- 腿部或足部截肢或佩戴任何形式义肢的游客不得使用此机动游戏。

禁地

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.30米	1.05米	2.08米	无	是	否	游戏出口处

附加限制

- 不适合对人造烟雾敏感的游客。
- 不适合对频闪照明敏感的游客。
- 无论使用义肢与否，单腿或双腿截肢(脚踝上方截肢)的游客不得使用此机动游戏。
- 单腿或双腿截肢(脚踝下方截肢)的游客，只要有能力用正常的双手握住，就有可能可以使用此机动游戏。
- 游客必须能够通过两个接触点自行支撑身体。
- 建议患有任何疾病的游客乘坐其中一辆被编程为比较不那么激进的车上。

迅猛龙过山车

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.30米	无	见下文	无	是	是	游戏出口处

附加限制

- 疏散过程会要求游客在没有帮助的情况下自行从机动游戏走到高处的疏散平台上，因此游客必须能够在没有帮助的情况下自行行走。
- 游客的头部不得伸出头枕。
- 无论使用义肢与否，单腿或双腿截肢(脚踝上方截肢)的游客不得使用此机动游戏。
- 单腿或双腿截肢(脚踝下方截肢)的游客，只要有能力用正常的双手握住，就有可能可以使用此机动游戏。
- 单臂或单手截肢的游客，只要有能力用正常的单手握住，就有可能可以使用此机动游戏。
- 不适合对人造烟雾敏感的游客。
- 不适合对频闪照明敏感的游客。
- 不允许没穿鞋的游客乘坐。

探险时光 – 哇赛秘境之旅

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.30米	无	无	无	是	否	快速通道入口 口处

附加限制

- 身高低于1.30米的儿童可以由成人陪同，但前提是儿童可在没有帮助的情况下自行坐直。
- 疏散过程会要求游客在没有帮助的情况下自行从机动游戏走到高处的疏散平台上。
- 游客必须能够在没有帮助的情况下自行走入和走出机动游戏。
- 不适合对人造烟雾敏感的游客。

少年駭客5D – 英雄时代

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.30米	1.05米	无	无	是	是	残疾入口

附加限制

- 游客必须能够在没有帮助的情况下自行坐直。
- 希望坐在自己轮椅上的游客可坐左剧院前面，但特殊效果将受到限制。
如选择以这种方式来体验，残疾限制将不适用，因为游客没有使用标准的设备。
- 不适合对人造烟雾敏感的游客。
- 不适合对频闪照明敏感的游客。

卡通频道直播

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
无	无	无	无	是	是	残疾入口

附加限制

- 剧院为使用轮椅的游客提供座位安排。
- 标准残疾游客限制不适用于此景点。
- 不适合对人造烟雾敏感的游客。
- 不适合对频闪照明敏感的游客。

懒人小镇树屋

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.20米	1.05米	无	最少3岁	否	否	游戏入口处

附加限制

- 游客必须能够在没有帮助的情况下保持身体坐直和在骑行期间使用绳索。
- 不适合有恐高症的游客。

懒人小镇Robbie巢穴

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
0.90米	无	无	适合4-12岁	否	否	游戏入口处

附加限制

- 游客必须具有足够体力，能在没有帮助的情况下爬上游乐区。
- 游客必须脱鞋，并且必须穿着袜子。

懒人小镇Stephanie舞蹈学院

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.20米	无	无	无	否	闪光灯	游戏入口处

附加限制

- 不适合穿着深色鞋子或衣服，或任何可隐藏腿和手臂的东西的游客。
- 不适合坐在轮椅上的游客。
- 不建议有心脏、背部、颈部、血液循环或任何其他相关健康问题的游客使用。
- 不适合对闪光灯敏感的游客。

- 这活动需要游客进行评级为中等强度的运动。

懒人小镇海盗冒险

无成人陪伴时最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
1.40米	1.25米	无	最少6岁	否	否	游戏入口处

附加限制

- 不适合身体状况不佳且正受医生治疗的游客。
- 不适合有脊柱/背部或关节问题的游客。
- 不适合患有高血压或心血管疾病的游客。
- 不适合体重超过120公斤的游客。
- 不适合截肢的游客。
- 游客必须穿着能支撑脚踝的鞋子。不允许穿拖鞋、凉鞋和高跟鞋。
- 活动对体力要求很高，游客必须确保他们有足够的体力来完成活动。

懒人小镇戏剧

无成人陪伴儿童的最低身高	有成人陪伴儿童的最低身高	最高身高限制	年龄限制	使用烟雾效果	使用频闪照明	残疾游客入口
无	无	1.60米	无	否	否	游戏入口处

附加限制

- 游客必须脱鞋。
- 游客必须穿着袜子。
- 游客不得携带食物、饮料或任何异物进入此地区。

飞天小女警 - Mojo的机器人动乱

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.35米	1.25米	无	无	否	否	出口

额外限制

- 单腿或双腿截肢（脚踝以上截肢）的游客，无论是否使用假肢，均不允许乘坐游乐设施。
- 游客必须具备上肢支撑能力。
- 游客必须双臂完好无损，以便在乘车过程中支撑身体。

飞天小女警 - Mojo的机器人动乱 阿甘妙骑乘

无成人陪伴时最低身高	成人陪伴时最低身高	最高限高	年龄限制	使用烟雾效果	闪光灯的使用	残疾游客入口
1.20米	无	无	无	否	是	快速通道入口

额外限制

- 1.2米以下儿童必须有一名成人陪伴，并且儿童可以自如直立坐起。
- 不适合对闪光灯敏感的游客。
- 不适合害怕黑暗场所或患有幽闭恐怖症的游客。
- 这种骑乘游乐设施使用1M类激光器——请勿对准任何人射击，同时避免直接对视激光。